



Feedback für das Gästehaus Rosenberg

Sehr geehrte Damen und Herren, lieber Gast,

Sie waren in den letzten Tagen zu Besuch in unserem Gästehaus und wir hoffen, Sie konnten Ihren Aufenthalt bei uns geniessen.

Um unser Angebot, unseren Service und unsere Räumlichkeiten noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, wären wir froh, wenn Sie dieses Feedback-Formular ausfüllen würden. Ebenso kann es von Ihnen zum Anbringen von allfälligen Reklamationen genutzt werden.

* Wie haben Sie vom Rosenberg erfahren? Von Groups, vom Internet, vom Hören-Sagen, als Gast einer Veranstaltung, sind Sie Stammgast? _____

* Was hat Ihnen am Besten gefallen? _____

- und was noch? _____

- hat Sie etwas wirklich gefreut oder glücklich gemacht? _____

* Was hat Ihnen am Wenigsten gefallen? _____

- und was noch? _____

- hat Sie etwas wirklich enttäuscht oder wütend gemacht? _____

* Was würden Sie am Rosenberg ändern, ergänzen? _____

* Gibt es einen Bereich, den Sie speziell hervorheben möchten und falls ja, wie?

- Abläufe rund um die Reservation und Buchung _____

- Kontakte mit den Gastgebern während dem Aufenthalt _____

- Räumlichkeiten und Mobiliar im Haus _____

- Umgebung auf dem Rosenberg _____

- Qualität der Mahlzeiten _____

* Was Sie sonst noch sagen möchten! _____

* Woran würden Sie merken, dass sich auf dem Rosenberg etwas verändert hat? _____

Vielen Dank für Ihr geschätztes Feedback; wir tun unser Bestes, um Ihre Rückmeldung so rasch als möglich in die Entwicklung des Rosenbergs zu integrieren.